

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ УХОДА ЗА ПАЦИЕНТАМИ

По мере развития технологий аппаратура для диагностики и лечения заболеваний, в том числе устройства, в которых используется ионизирующее излучение, становятся все более сложными и обеспечивают более четкие и детальные изображения органов тела и более эффективное лечение таких заболеваний, как рак.

Например, современные радиотерапевтические устройства позволяют врачам точнее фокусировать пучки излучения для воздействия на раковые опухоли, т.е. улучшать лечение пациентов, проходящих курс лучевой терапии.

Однако при неверной калибровке или неправильном использовании этих сложных устройств пациенты могут получить ошибочную дозу ионизирующего излучения, которая может принести вред (вместо планируемой пользы) пациентам, а также медицинским работникам.

Поэтому актуальной задачей является обеспечение нужной дозы облучения для диагностической визуализации или лечения рака. Слишком большая доза может нанести вред пациенту, а слишком малая доза не позволит получить диагностическое изображение, дающее достаточно полную информацию для врача. При лечении рака слишком малая доза излучения полностью не уничтожит раковые клетки, что приведет к возобновлению роста опухоли.

В целях решения проблемы как чрезмерного, так и недостаточного облучения во время медицинских процедур МАГАТЭ оказывает помощь государствам-членам в достижении и поддержании высоких стандартов профессиональной практики путем образования и подготовки кадров, а также содействия в создании и реализации программ гарантии качества. Услуги МАГАТЭ в области менеджмента качества, оказываемые прежде всего в рамках программы технического сотрудничества, позволяют Агентству оказывать помощь медицинским учреждениям во всем мире, обеспечивая их инструментами, которые они могут использовать для улучшения практики радиационной медицины.

Агентство разработало всеобъемлющие руководящие принципы, призванные содействовать аудиту качества во всех направлениях радиационной медицины, а именно в области ядерной медицины ("КВАНУМ" – гарантия качества в ядерной медицине), радиационной онкологии ("КВАТРО" – гарантия качества в радиационной онкологии) и диагностической радиологии ("КВАДРИЛ" – гарантия качества в диагностической радиологии).

**"КВАНУМ"** обеспечивает внутренний и внешний клинический аудит в ядерной медицине и стимулирует



Врачи обсуждают радиационные измерения, которые проводятся в рамках аудита "КВАТРО" в Риеке, Хорватия. (Фото: Э. Ижевский/МАГАТЭ)

формирование в медицинских учреждениях культуры постоянного проведения аудита практики и процедур.

**"КВАТРО"** позволяет проводить внешние оценки радиационной онкологии, в которых акцент делается на повышении качества за счет всестороннего рассмотрения процедур, структурного построения и процессов, применяемых в лучевой терапии.

**"КВАДРИЛ"** обеспечивает внешний клинический аудит практической диагностической радиологии, в котором основное внимание уделяется повышению качества ухода за пациентами, а также предоставлению и организации клинических услуг.

Содержание руководящих принципов аудита может быть различным в том, что касается деталей, однако все они имеют одинаковые основные характеристики, реализуются многопрофильными группами специалистов, имеющих опыт в соответствующей области радиационной медицины, и направлены на повышение качества. Для облегчения работы аудиторов, а также процесса независимого рассмотрения были разработаны и включены в руководящие принципы МАГАТЭ подробные типовые анкеты и формы отчетов об аудите.

Аудит – это абсолютно добровольный процесс. Вместе с тем только комплексный клинический аудит позволяет провести системный анализ практики и выявить области, требующие улучшения в данном учреждении.

---

Саша Энрикес, Бюро общественной информации и коммуникации МАГАТЭ