

УКРЕПЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОВЕРИЯ К ЯДЕРНОЙ ЭНЕРГЕТИКЕ

Признано, что важнейшее значение для успешного осуществления ядерно-энергетической программы имеет вовлечение в этот процесс всех заинтересованных сторон. “Отсутствие реального участия заинтересованных сторон, таких как лица, ответственные за разработку политики и принятие решений, средства массовой информации, общественность и население в целом, может иметь отрицательные последствия”, – говорит Бренда Паганноне, специалист по привлечению заинтересованных сторон в Секции ядерно-энергетической техники МАГАТЭ. Пешатнувшееся

Преследуемая цель заключается скорее в том, чтобы помочь людям понять логику, которой руководствуются компетентные органы при принятии решений.

общественное доверие может привести к задержкам, которые дорого обходятся оператору и стране в целом и затрудняют жизнь людей, испытывающих нужду в источниках энергии.

Государства - члены МАГАТЭ все чаще обращаются к МАГАТЭ с просьбами об оказании содействия в работе по вовлечению заинтересованных сторон. МАГАТЭ реагирует на эти просьбы, организуя подготовку кадров и разрабатывая руководящие принципы с целью распространения экспертных знаний и опыта, а также анализируя национальные стратегии информационного взаимодействия. В ходе осуществления всей этой деятельности МАГАТЭ активно призывает государства-члены к вовлечению в соответствующий процесс заинтересованных сторон на протяжении всего жизненного цикла ядерно-энергетической программы. У каждой страны имеются конкретные группы заинтересованных сторон с индивидуальными потребностями и проблемами, но определенные принципы являются общераспространенными.

“Открытость и прозрачность, а также вовлечение заинтересованных сторон не всегда направлены на то, чтобы заручиться полной поддержкой общественности”, – подчеркивает Паганноне. “Преследуемая цель заключается скорее в том,

чтобы помочь людям понять логику, которой руководствуются компетентные органы при принятии решений”.

МАГАТЭ продолжает выступать за то, чтобы страны начинали диалог с заинтересованными сторонами с самого начала рассмотрения вопроса о реализации ядерно-энергетической программы, демонстрируя ответственный подход и завоевывая доверие, а также проводя информационно-просветительскую работу среди подрастающего поколения.

Из-за сложности ядерных технологий эксперты иногда недооценивают важность информационного взаимодействия. “Зачастую мы слышим от экспертов: «Мы знаем, что лучше для вас. Мы знаем, что это безопасно. Верьте нам»”, – поясняет Паганноне. “СМИ сегодня вездесущи, информация легкодоступна, а доверие формируется не только на основе компетентности, но и благодаря умению разъяснять, почему было принято то или иное решение”.

Изложение сложной информации доступным для широкой публики языком – это всего лишь часть процесса. Представители ядерной отрасли и компетентных органов должны прислушиваться к тому, что вызывает беспокойство различных заинтересованных сторон. “Важно выслушивать мнение этих сторон и в полной мере осознавать волнующие их проблемы. Затем, когда это представляется возможным, необходимо заниматься решением этих проблем”, – говорит Паганноне.

Все участвующие организации должны ясно понимать свою роль в ядерно-энергетической программе, а заинтересованные стороны – роль, которую они играют в этом процессе. “Очень важно сразу внести ясность в отношении ожиданий заинтересованных сторон, с тем чтобы они знали, какого рода влияние они могут оказывать на программу”, – отмечает Паганноне.

Чтобы положить начало этому процессу, необходимо определить круг заинтересованных сторон, в том числе группы, испытывающие наибольшую озабоченность в отношении ядерной энергетики. “Вовлечение заинтересованных сторон означает проявление открытости и в отношении другой стороны, связанной с наличием проблемы”, – говорит Паганноне. “Только согласившись с наличием проблемы, можно прийти к уважению мнения других сторон”.