

Поговорим о физической ядерной безопасности: мнения стран о важности коммуникации с населением

Василики Тафили

Коммуникация по вопросам физической ядерной безопасности с неспециалистами, населением или СМИ требует соблюдения тонкого баланса между прозрачностью информации и обеспечением конфиденциальности чувствительных данных. Сложность этой задачи усугубляется сугубо техническим содержанием сообщений и терминологией, которая используется для описания различных аспектов деятельности в области физической ядерной безопасности — от физической защиты до компьютерной безопасности и ядерной криминалистики.

«Коммуникация по вопросам физической ядерной безопасности представляет собой не менее сложную задачу, чем в случае ядерной безопасности и радиационной защиты, ведь речь идет о технически сложных темах. При этом необходимо принимать во внимание тревоги и страхи, связанные с ядерной энергией, а также учитывать недостоверную информацию и дезинформацию», — рассказывает Седрик ван Калун, эксперт по связям с общественностью и международным делам Федерального агентства по ядерному контролю Бельгии (ФАЯК), национального регулирующего органа, который несет ответственность за коммуникацию по вопросам ядерной безопасности, радиационной защиты и физической ядерной безопасности.

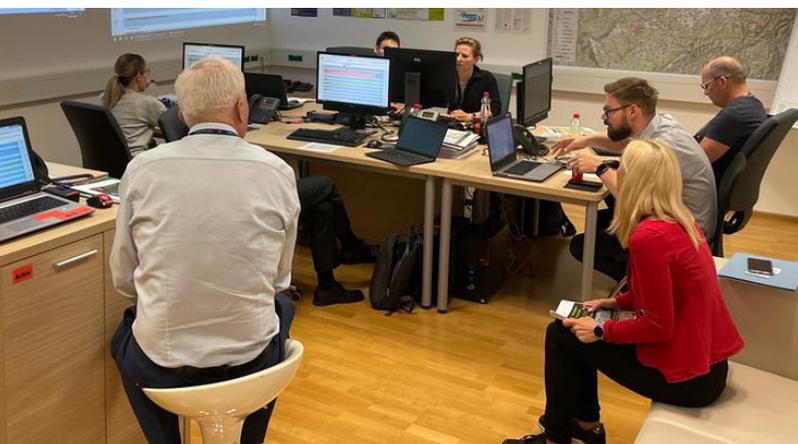
После акта саботажа (диверсии) на АЭС «Дул» в 2014 году ФАЯК стал вести активную работу на международном уровне в области борьбы с инсайдерскими угрозами. «Это прекрасный пример проблемы, которую нам приходится регулярно обсуждать, — замечает ван Калун, говоря о проблеме баланса прозрачности и конфиденциальности. — Наша роль заключается в том, чтобы в прозрачной форме информировать население о потенциальных рисках и мерах безопасности, обеспечивая при этом необходимую для защиты чувствительной информации конфиденциальность».

В Агентстве по ядерному регулированию Индонезии (БАПЕТЕН) выделяют две основных аудитории своих коммуникационных мероприятий: государственные учреждения и население. «На практике технические отделы БАПЕТЕН напрямую взаимодействуют с государственными учреждениями, чтобы заострить внимание на сообщениях о потенциальных инцидентах, связанных с физической ядерной безопасностью, об оборудовании для обнаружения излучения и последствиях облучения, а также мерах физической

ядерной безопасности, направленных на предупреждение и обнаружение», — говорит специалист БАПЕТЕН по связям с общественностью Ретно Агустьях. При этом он отмечает, что «отдел коммуникаций с общественностью сосредоточен на повышении осведомленности населения о преимуществах и рисках ядерной энергетики, благодаря чему растет доверие населения к работе БАПЕТЕН по обеспечению физической ядерной безопасности».

Агустьях рассказывает, что коммуникация по вопросам физической ядерной безопасности сопряжена со значительными трудностями вследствие многообразия индонезийского общества. Индонезия — страна-архипелаг, на территории 38 провинций которой проживают 276 миллионов человек, представляющие 1340 этнических групп. «Учитывая, что 77 процентов населения для получения полезной информации пользуются интернетом, БАПЕТЕН помимо организации очных мероприятий использует свой официальный сайт и социальные сети для распространения понятной информации о физической ядерной безопасности в Индонезии, — рассказывает Агустьях. — Наша конечная цель заключается в том, чтобы понять, какие стратегии, сообщения и каналы наиболее эффективны с точки зрения передачи информации о физической ядерной безопасности и приведут к повышению осведомленности и поддержки со стороны населения и необходимым действиям».

Специалист по аварийному реагированию Пакистанской комиссии по атомной энергии Билал Муштак рассказывает о подходе своей страны к коммуникации при возникновении событий, связанных с физической ядерной безопасностью. «В случае возникновения события, связанного с физической ядерной безопасностью, информирование населения является важнейшим условием поддержания порядка и смягчения последствий. В Пакистане существует развитая система четкой и непрерывной коммуникации с населением», — говорит Муштак. По его словам, за связь между оператором, регулирующим органом, Национальным органом по борьбе со стихийными бедствиями и другими заинтересованными сторонами отвечает Центр поддержки в случае ядерных и радиационных аварийных ситуаций (NURESC) в рамках Системы управления ядерными аварийными ситуациями. «При возникновении события NURESC должен осуществлять коммуникацию с населением на простом и понятном языке с использованием соответствующих медиаканалов», — говорит Муштак.



Коммуникация по вопросам физической ядерной безопасности имеет важное значение, поскольку она непосредственно связана с укреплением доверия населения к применению в мирных целях ядерной науки и технологий. Роль МАГАТЭ в распространении информации о физической ядерной безопасности определяется в Плане по физической ядерной безопасности на 2022–2025 годы и резолюциях по физической ядерной безопасности, принятых Генеральной конференцией МАГАТЭ.

«Повышение осведомленности о программе МАГАТЭ по физической ядерной безопасности и о том, как она помогает странам в обеспечении физической ядерной безопасности на глобальном уровне, требует целенаправленной информационно-просветительской работы, — отмечает Елена Буглова, директор Отдела физической ядерной безопасности МАГАТЭ. — Систематическая коммуникация

может способствовать дальнейшему повышению культуры физической ядерной безопасности, и это одна из главных причин, по которой странам рекомендуется обмениваться положительным опытом и участвовать в работе платформ для обмена информацией». Эффективная коммуникация с населением имеет решающее значение для успешного развенчания мифов о физической ядерной безопасности. В дальнейшем МАГАТЭ планирует разработать специальный учебный модуль, посвященный коммуникации с населением по вопросам физической ядерной безопасности. Этот модуль станет частью пакета услуг, которые МАГАТЭ оказывает в своем Учебно-демонстрационном центре по физической ядерной безопасности с целью помочь странам в развитии их потенциала.